

REPORT

CURIOSANDO

2022

Chi come noi lavora nell'ambito delle Risorse Umane conosce bene il mercato del lavoro e il tessuto imprenditoriale, si tiene aggiornato su normative e nuove tecnologie e legge con interesse articoli che trattino queste tematiche.

Il 2023 è da poco iniziato e nel nostro consueto report Curioso abbiamo raccolto **analisi e classifiche aggiornate riguardo il mondo del lavoro e quello accademico** sull'anno appena trascorso. Quali saranno le migliori aziende e università del 2022?

Gli sviluppi in ambito ICT e la crescente attenzione verso il tema della sostenibilità stanno progressivamente cambiando il panorama professionale ed emergono nuove opportunità di lavoro. Per questo abbiamo delinato alcune delle **figure che saranno sempre più determinanti in futuro**.

Per concludere, ci siamo focalizzate su un tema che ci sta molto a cuore: a che punto siamo in tema di **rappresentanza femminile nel panorama professionale?**

Buona lettura!

Le Angels

Indice

1 A tu per tu con le aziende

Le migliori aziende in cui lavorare in Italia **_04**

Le aziende in cui si lavora meglio nel mondo **_05**

Le aziende migliori per le donne **_06**

Le aziende dove i giovani italiani lavorano meglio **_07**

2 Coltivare i nuovi talenti

Le migliori università italiane in cui studiare **_08**

Le migliori università al mondo in cui studiare **_09**

Università e opportunità lavorative **_10**

Quali saranno le lauree più richieste 2022-2026? **_11**

3 Come lavoreremo in futuro?

Quali saranno gli ambiti più interessanti? **_12**

Le professioni più pagate **_14**

4 Questioni di un certo genere

Cosa ci dicono i dati sulla occupazione femminile **_15**

Donne nelle posizioni apicali **_17**

Le migliori aziende in cui lavorare in Italia

Riesci a indovinare le migliori aziende in cui lavorare in Italia?

Come ogni anno Great Place to Work Italia ha pubblicato la sua [Top 50 per l'anno 2022](#).

La classifica è basata principalmente sulle opinioni dei dipendenti, sull'analisi del clima aziendale, sul bilanciamento tra tempo dedicato alla famiglia e al lavoro, ma anche sul livello di innovazione in azienda.

Sono state ascoltate 210 aziende e oltre 90.000 dipendenti con l'obiettivo di stilare una classifica che tenesse conto delle dimensioni dell'impresa.

A guidare la classifica delle aziende con più di 500 dipendenti troviamo l'azienda **Micron Semiconductor Italia S.r.l.**, che opera in ambito IT; al secondo posto si conferma **American Express Italia**, servizi finanziari e assicurazioni, mentre al terzo **AbbVie Italia**, operante invece nell'ambito delle biotecnologie e dei prodotti farmaceutici.

Tra le aziende con minori dipendenti si susseguono equamente gli altri settori: oltre a una preponderanza dell'information technology, troviamo i servizi finanziari, l'ambito biotecnologico e quello sanitario-medicale.

| Classifica Best Workplaces™ Italia 2022 | | | |
|---|--------------------------------|-------------------------------------|---------------------------------------|
| OLTRE 500 COLLABORATORI | 150-499 COLLABORATORI | 50-149 COLLABORATORI | 10-49 COLLABORATORI |
| 1 MICRON SEMICONDUCTOR ITALIA S.R.L. | CISCO SYSTEMS ITALY S.R.L. | BIOCEN ITALIA S.R.L. | FLUENTIFY |
| 2 AMERICAN EXPRESS ITALIA | BENDING SPOONS | SIEGA GROUP S.R.L. | NEBULAB S.R.L. |
| 3 ABBVIE ITALIA | SALESFORCE | INSIGHT TECHNOLOGY SOLUTIONS S.R.L. | STORES |
| 4 CONTE.IT ASSICURAZIONI | WEIRANKING | DIYLABS S.R.L. | TABLET CONSULTING GROUP ITALIA S.R.L. |
| 5 TELEPERFORMANCE ITALIA | STYKER ITALIA S.R.L. SO | W.L. CORE & ASSOCIATI S.R.L. | ALPHEI S.P.A. |
| 6 HSD ITALIA | GRUPPO ASSIADICO | REVERSE S.P.A. | ACCURACY |
| 7 BRISTOL MYERS SQUIBB | REGRAH MICRO S.R.L. | WIDE GROUP | INVENTEL S.R.L. |
| 8 HILTON | SORCENBA | PORTOLANO-CIVALLO STUDIO LEGALE | URBB S.R.L. |
| 9 GRUPPO ESPINET | VIANOVA S.P.A. | IPSON | CLEAFY S.P.A. |
| 10 KABB ITALIA | ARL S.P.A. | FRETTIERE S.P.A. | GDS COMMUNICATION S.R.L.A.SOCIOUNICO |
| 11 ELBITY | ANDRANI S.P.A. SOCIETÀ BENEFIT | EXPERIAN ITALIA S.P.A. | CADENCE DESIGN SYSTEMS |
| 12 DAVICHE NUTRICA SOCIETÀ BENEFIT | SC JOHNSON ITALY | MAA-PLATFORM | VENTISECHIO S.R.L. |
| 13 DHL EXPRESS | UNOX S.P.A. | BANCA PROGETTO | THE LANGUAGE GRID |
| 14 SANTANDER CONSUMER BANK S.P.A. | CODIS ITALIA S.P.A. | P.A. ADVICE S.P.A. | TRIK BICYCLE ITALIA |
| 15 LILLY ITALIA | ICONSULTING S.P.A. | GECHI S.P.A. | ADACUADAC FORMMANAGEMENT |

Le aziende in cui si lavora meglio nel mondo

Qual è l'azienda più virtuosa al mondo?

Secondo la classifica di Great Place to Work riferita ai [migliori ambienti di lavoro a livello mondiale nel 2022](#), a ricoprire il primo posto si conferma per il secondo anno **DHL Express**, azienda operante nel settore dei trasporti.

Recupera una posizione **Hilton**, società alberghiera, mentre al terzo posto troviamo **Cisco**, azienda dell'ambito IT.

Le più premiate risultano le società del settore IT, a seguire quelle dei servizi professionali, del

settore manifatturiero o, ancora, delle biotecnologie e prodotti farmaceutici.

I paesi più rappresentati sono gli Stati Uniti, ma spiccano anche diverse realtà europee.



- | | | |
|---|---------------------------|-----------------------------------|
| 1 DHL Express Trasporti / Dipendenti: 120.000 | 6 AbbVie | 14 VRIO: DIRECTV & SKY |
| 2 Hilton Ospitalità / Dipendenti: 150.050 | 7 Deloitte | 15 SAP SE |
| 3 Cisco Information technology / Dipendenti: 116.418 | 8 Hilti | 16 Scotiabank |
| 4 Salesforce Information technology / Dipendenti: 86.000 | 9 SC Johnson | 17 Accenture |
| 5 Milicom Telecomunicazioni / Dipendenti: 21.000 | 10 Stryker | 18 Nestle |
| | 11 Teleperformance | 19 Cadence |
| | 12 Medtronic | 20 Mercado Libre |
| | 13 EY | |

Le aziende migliori per le donne italiane

Si rinnova anche la [classifica delle aziende in cui le donne sono più felici a lavorare sul territorio italiano](#). La classifica, stilata da Great Place to Work, ha premiato 20 aziende delle 210 che si sono distinte per la serenità sul posto di lavoro e il bilanciamento vita-lavoro.

All'indagine hanno preso parte oltre 19mila lavoratrici che hanno valutato la presenza femminile in azienda e nel management, nonché le retribuzioni, l'equità delle promozioni e l'imparzialità legata al genere.

Al primo posto si conferma **Sebach**, azienda specializzata in servizi

di noleggio di bagni mobili. Segue **American Express Italia**, servizi finanziari e assicurazioni, e **AHK Italien**, impresa del settore servizi professionali e consulenza di gestione, che completa il podio.

Le imprese premiate evidenziano una presenza femminile rivelante all'interno del tessuto aziendale: il 54% della popolazione è composta da donne e il 43% del top management è femminile.

Tra gli ambiti aziendali che spiccano troviamo i servizi professionali (con 5 aziende rappresentate), seguiti dal settore delle biotecnologie e prodotti farmaceutici (4 aziende) e IT (4 aziende).

- | | | | | | |
|----------|---|-----------|--------------------------------|-----------|-----------------------------|
| 1 | Sebach SpA Servizi professionali / Dipendenti: 39 | 6 | Reverse SpA | 13 | MSD Italia |
| 2 | American Express IT Servizi finanziari e assicurazioni / Dipendenti: 1195 | 7 | Biogen IT Srl | 14 | Hilton |
| 3 | AHK Italien Servizi professionali e Consulenza di gestione / Dipendenti: 56 | 8 | Ingram Micro Srl | 15 | Gruppo Assimoco |
| 4 | P.A. Advice SpA Servizi professionali e Consulenza di gestione / Dipendenti: 65 | 9 | Stryker Italia srl SU | 16 | Sorgenia |
| 5 | Teleperformance IT Servizi professionali / Dipendenti: 2.277 | 10 | Cisco Systems Italy Srl | 17 | Bristol-Myers-Squibb |
| | | 11 | Bending Spoons | 18 | Webranking |
| | | 12 | Kiabi | 19 | Ipsen Spa |
| | | | | 20 | Sidea Group Srl |

Le aziende dove i giovani italiani lavorano meglio



E i Millennials, in quali aziende preferiscono lavorare? La classifica 2022 di [Great Place to Work](#) ha premiato [15 aziende con sede in Italia](#) che si sono distinte per il loro approccio giovane e dinamico. La graduatoria si basa sulle opinioni raccolte in 210 aziende da 94.000 dipendenti: di questi, 16.453 erano millennials.

A guidare la classifica è sempre **Bending Spoons**, giovane IT company e leader in Europa per lo sviluppo di App. Sempre dal settore IT segue **Sidea Group Srl**, mentre al terzo posto troviamo **Nebulab S.r.l.**, agenzia full-service specializzata in soluzioni e-commerce custom per brand digitali.

- | | | |
|---|---------------------------------|---------------------------------|
| 1 Bending Spoons Information technology e Software / Dipendenti: 216 | 6 Storeis | 14 auxiell SpA |
| 2 Sidea Group Srl Information technology / Dipendenti: 105 | 7 Skylabs Srl | 15 Iconsulting |
| 3 Nebulab Srl Information technology / Dipendenti: 41 | 8 Webranking | 16 Casavo Management SpA |
| 4 Reverse SpA Servizi professionali, R&S / Dipendenti: 60 | 9 Teleperformance Italia | 17 Mia-Platform |
| 5 American Express IT Servizi finanziari e assicurazioni / Dipendenti: 1.195 | 10 Cleafy SpA | 18 Deghi SpA |
| | 11 Unox SpA | 19 Ermes Cyber Security |
| | 12 Sorgenia | 20 Wide Group |
| | 13 Cisco Systems IT Srl | |

Le migliori università italiane in cui studiare

Dove si formano i migliori talenti italiani? A questa domanda ha risposto QS con la sua classifica [QS World University Rankings® aggiornata al 2022](#).

La redazione della classifica ha

tenuto conto di fattori quali la internazionalizzazione, i servizi, la comunicazione, le agevolazioni allo studio e le strutture.

Ecco quindi i risultati sul territorio italiano:

- | | | | |
|-----------|--|-----------|---|
| 1 | Politecnico di Milano | 6 | Politecnico di Torino |
| 2 | Alma Mater Studiorum di Bologna | 7 | Università degli Studi di Pisa |
| 3 | Università La Sapienza di Roma | 8 | Università degli Studi di Napoli Federico II |
| 4 | Università degli Studi di Padova | 9 | Università Vita - Salute San Raffaele |
| 5 | Statale di Milano | 10 | Università degli Studi di Trento |
| 11 | Università degli Studi di Firenze | 16 | Politecnico di Bari |
| 12 | Università degli Studi di Torino | 17 | Università Milano-Bicocca |
| 13 | Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" | 18 | Università degli Studi di Genova |
| 14 | Università Cattolica del Sacro Cuore | 19 | Libera Università di Bolzano |
| 15 | Università degli Studi di Pavia | 20 | Università degli Studi di Trieste |
| | | 21 | Università degli Studi di Siena |
| | | 22 | Ca' Foscari Università di Venezia |
| | | 23 | Università degli Studi di Catania |
| | | 24 | Università Politecnica delle Marche |
| | | 25 | Università degli Studi di Ferrara |

Le migliori università al mondo in cui studiare

Il CWUR, ovvero il Center for World University Rankings, ha stilato una [classifica delle migliori Università nel mondo](#) individuando le migliori 1500 Università. Tra queste, **41 sono italiane**.

Il podio della classifica CWUR aggiornato al 2022 premia due università statunitensi, ma anche un'eccellenza inglese.



- 1 **Massachusetts Institute of Technology (MIT)**
- 2 **University of Cambridge**
- 3 **Stanford University**

La prima italiana si è classifica alla 139° posizione ed è il **Politecnico di Milano**.

Al 167° posto troviamo **Alma Mater Studiorum di Bologna**, a cui segue l'**Università La Sapienza di Roma** alla 171° posizione.

Fuori dalle prime 200 posizioni troviamo l'**Università degli Studi**

di Padova (243° posto), la **Statale di Milano** (324° posto), il **Politecnico di Torino** (325° posto), l'**Università degli Studi di Pisa** (404° posto), l'**Università Federico II di Napoli** (416° posto), l'**Università Vita-Salute San Raffaele** (436° posto) e, infine, l'**Università degli Studi di Trento** (457° posto)

Università e opportunità lavorative

La classifica QS World University Rankings 2022 considera anche gli [atenei che offrono più sbocchi lavorativi](#). Il ranking considera solo università che hanno deciso di partecipare e che, nel caso del nostro Paese, sono 14.

Al primo posto in Italia troviamo il **Politecnico di Milano** (43° nella classifica mondiale). Al 97° posto è presente la seconda università italiana: **Alma Mater Studiorum di Bologna**.

Nella fascia compresa tra le posizioni 111-120 troviamo **La Sapienza di Roma**, seguita poi dal **Politecnico di Torino** (121-130). Seguono l'**Università Cattolica del Sacro cuore** (141-150), l'**Università degli Studi di Padova** (161-170), la **Statale di Milano** (201-250), l'**Università degli Stu-**

di di Trento (251-300) e l'**Università Milano - Bicocca** (301-500).

A guidare la classifica mondiale è il **MIT (Massachusetts Institute of Technology)**, davanti alla **Stanford University** e alla **University of California di Los Angeles (UCLA)**. Alla quarta posizione troviamo invece la **University of Sydney** e, alla quinta, l'americana **Harvard University**.

Per quanto riguarda l'Europa, la migliore università dal punto di vista degli sbocchi lavorativi è quella di **Oxford** (7° posto), seguita dalla **University of Cambridge** (in 11° posizione) e, al terzo posto, dall'**Institut Polytechnique de Paris** (in 12° posizione).

Nel continente asiatico, invece, il primato spetta alla cinese **Tsinghua University** (6° posto).



Quali saranno le lauree più richieste 2022-2026?

Secondo il [report Unioncamere e ANPAL, Sistema Informativo Excelsior](#), nel quinquennio di previsione 2022-2026 il fabbisogno di laureati da parte del sistema economico dovrebbe attestarsi intorno a 1,25 milioni di unità, per una media annua di circa 250mila.

Ma quali settori richiederanno più laureati?

- 1 Area economico-statistica**
(47mila unità in media annua)
- 2 Area medico-sanitaria**
(44mila unità in media annua)
- 3 Area giuridico e politico-sociale**
(36mila unità in media annua)
- 4 Area ingegneristica**
(28mila unità in media annua)
- 5 Area insegnamento-formazione**
(21mila unità in media annua)

Seguono poi l'**area architettura e urbanistico-territoriale** (14mila all'anno), **area letterario-filosofica e storico-artistica** (14mila all'anno), **area linguistica e di traduzione/interpretariato** (9mila laureati), **area scienze biologiche e biotecnologiche** (9mila laureati) e **area scientifico-matematica e fisica** (9mila laureati).

Quali saranno gli ambiti più interessanti?

Secondo il [report Unioncamere e ANPAL, Sistema Informativo Excelsior](#), la previsione dei fabbisogni occupazionali in Italia per il periodo 2022-2026 indica che gli ambiti che più influenzeranno la società e la struttura occupazionale nel prossimo futuro saranno due: la **digitalizzazione** e la **sostenibilità**.

Vediamoli più nel dettaglio.



DIGITALIZZAZIONE

Per il periodo 2022-2026 la [stima del fabbisogno di personale con perlomeno intermedie competenze digitali](#) (come l'uso di tecnologie internet, di strumenti di comunicazione visiva e multimediale) prevede poco meno di 2,2 milioni di occupati: oltre il **54% del fabbisogno totale**. Dato che rende la digitalizzazione un ambito particolarmente interessante.

La domanda di competenze digitali interesserà sia figure professionali già esistenti quanto nuove figure emergenti, ad esempio:

- **Cloud Computing Specialist**
- **Big Data Specialist**
- **Data Scientist**
- **IoT Expert**
- **AI Specialist**
- **Robotics Specialist**

SOSTENIBILITÀ

Un altro ambito che influenzerà fortemente il futuro scenario professionale è rappresentato dalla sostenibilità.

Si stima che imprese e PA necessiteranno di circa 2,4 milioni di figure professionali in possesso di competenze green, oltre il **60% del fabbisogno** del quinquennio.

In particolare, saranno richieste competenze green con importanza elevata a poco meno di un milione e mezzo di lavoratori (circa il 37% del totale).

Le emergenti professioni in ambito sostenibilità:

- **Informatico ambientale**
- **Avvocato ambientale**
- **Mobility Manager**
- **Energy Manager**
- **Ecodesigner**
- **Esperto di acquisti verde**
- **Esperto di marketing ambientale**



Si può osservare una **complementarietà tra competenze digitali e competenze verdi**: da un lato, le tecnologie digitali hanno un ruolo cruciale per la transizione verde in svariati settori e ambiti, mentre dall'altro, la transizione digitale ha davanti a sé delle "sfide verdi" che vanno fronteggiate con competenze in ambiti quali l'efficienza energetica e la sostenibilità dei materiali, competenze per l'attivazione di "ecosistemi digitali verdi" finalizzati allo sviluppo della circolarità dei processi e dei prodotti digitali.

Le professioni più pagate

Secondo i dati dell'[Osservatorio JobPricing](#) aggiornati al 2022, i settori che hanno pagato di più sono quelli in cui i lavoratori sono altamente qualificati, professioni specifiche che godono dunque di un'alta remunerazione. **Vediamo quindi le prime 10 posizioni in graduatoria e le relative RAL medie:**

- | | |
|--|---|
| <p>1 Banche e servizi finanziari (RAL 44.513)</p> | <p>6 Oil & Gas (RAL 36.114)</p> |
| <p>2 Farmaceutica e biorecnoigie (RAL 38.541)</p> | <p>7 Assicurazioni (RAL 36.033)</p> |
| <p>3 Ingegneria (RAL 38.302)</p> | <p>8 Aeronautica (RAL 35.799)</p> |
| <p>4 Telecomunicazioni (RAL 37.120)</p> | <p>9 Chimica (RAL 33.881)</p> |
| <p>5 Servizi, consulenza IT e software (RAL 36.265)</p> | <p>10 Apparecchiature Elettroniche ed Elettriche, Automazione (RAL 32.556)</p> |

Viceversa, i salari più bassi sono propri di industry in cui la componente occupazionale ad alto capitale umano è minore, come **Servizi alla persona** (RAL 23.941) **Agricoltura** (RAL 24.179), o **Hotel e Ristorazione** (RAL 25.086).

Cosa ci dicono i dati sulla occupazione femminile

Secondo l'ultimo [rapporto pubblicato dall'ISTAT](#), il mese di settembre 2022 ha registrato ancora una certa **distanza tra i tassi di occupazione di uomini e donna**: i dati parlano di 69,5% per gli uomini e 51,4% per le donne. Si registra inoltre un **aumento degli inattivi** rispetto ai dati del mese precedente: il tasso di inattività delle donne italiane tra i 15 e i 64 anni si è attestato circa al 43,4%, contro il 25,3% degli uomini.

A giugno di questo anno, [INAPP](#) ha rilevato che di tutti i contratti attivati, il 35,6% erano **part-time**. Questo dato presenta rilevanti differenze di genere: quasi la metà (il 49%) delle nuove assunzioni di donne è a tempo parziale (contro il 26,2% degli uomini) e nel 64% dei casi si associa anche una forma contrattuale a termine o discontinua (valore che scende al 32% nel caso della nuova occupazione maschile).

18%

Il valore del gap occupazionale tra uomini e donne in Italia nel 2022 ⁽¹⁾.

49%

La metà dei nuovi contratti di lavoro delle donne italiane è part-time ⁽²⁾.



14,8%

Differenza retributiva media tra donne e uomini in Europa nel 2018 ⁽³⁾.

39%

La percentuale di donne italiane nei CdA delle aziende quotate nel 2020 ⁽⁴⁾.

63°

Il posto in graduatoria dell'Italia in tema di parità di genere ⁽⁵⁾.

59,4%

La percentuale di donne laureate in Italia rispetto al totale durante il 2021 ⁽⁶⁾.

**16%**

Gli italiani che ritengono che durante la selezione e “in condizioni di scarsità di lavoro, i datori di lavoro dovrebbero dare la precedenza agli uomini rispetto alle donne” ⁽⁷⁾.

Donne nelle posizioni apicali

Secondo i dati 2020 dell'[ISTAT](#) il numero di donne in posizioni apicali in Italia è in crescita, ma ancora basso:

- nel 2019 erano solo il **36,4%** le donne nei CDA delle aziende quotate
- nel 2018 erano solo il **16,8%** le donne facenti parte degli organi decisionali come (Corte Costituzionale, Consiglio Superiore della Magistratura, Autorità di Garanzia, Consob, Ambasciatrici).

Nella sua annuale classifica, [Forbes](#) ha individuato **100 donne italiane di successo** che si sono distinte per talento e tenacia.

Vediamo chi occupa le prime 10 posizioni:

- | | |
|--|---|
| <p>1 Alice Acciarri General Manager di eBay Italia</p> | <p>6 Eleonora Andreatta Vicepresidente serie originali italiane di Netflix</p> |
| <p>2 Adriana Albini Biochimica</p> | <p>7 Paola Angeletti Chief Operating Officer di Intesa Sanpaolo</p> |
| <p>3 Cecilia Alemani Curatrice della Biennale Arte di Venezia</p> | <p>8 Bianca Balti Modella e imprenditrice</p> |
| <p>4 Arianna Alessi Vicepresidente di OTB Foundation</p> | <p>9 Annamaria Barrile Direttore generale di Confagricoltura</p> |
| <p>5 Angela Aliani Co-founder di 50/60 Gin Rurale</p> | <p>10 Giovanna Battaglia Engelbert Global creative director di Swarovski Group</p> |

Negli ultimi mesi all'interno del nostro blog abbiamo avuto il piacere di raccogliere i contributi di talentuose donne che operano nei più diversi settori.

Clicca sulla foto per conoscere meglio il loro profilo professionale e leggere o ascoltare l'intervista.

Visita il nostro sito talentsangels.com e scopri tutti i nostri contenuti.



Alessandra Gruppi

Percorsi di innovazione aziendale.

Partner e Presidente di Strategia&Controllo



Barbara Calneggia

Cacciatrice di talenti.

Head Hunter e co-fondatrice di Talent's Angels



Lucia Meden

Il futuro dell'HR è ancora tutto da scrivere

Group HR e docente alla MIB Trieste School of Management



Agnieszka Kitta

Gestione HR internazionale

International HR Manager all'interno di Groupe Atlantic



Roshanak Mirmiran

Lavoro Express: Innovation Manager

Technology Innovation Manager in De' Longhi Group



www.talentsangels.com

